

Datenschutzhinweis für Kunden, Partneragenturen, Interessenten und Lieferanten

Dokument	4.2 Datenschutzhinweis Kunden und Interessenten
Verantwortlich	Christian Schotte, Geschäftsführer
Rechtsgrundlage	Art. 13 und 14 DSGVO
Version	1.0
Stand	24.09.2026
Nächste Prüfung	September 2027 sowie bei Änderung eingesetzter Dienstleister
Bestimmung	zur Weitergabe; online unter https://thynk.media/dokumente/thynk-media-datenschutzhinweis.pdf ; verlinkt in der Datenschutzerklärung der Website, in Angeboten und Aufträgen der Docs-App und in der E-Mail-Signatur

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie, wie die thynk.media GmbH personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie mit uns als Ansprechpartner eines Kunden, einer Partneragentur, eines Interessenten oder eines Lieferanten in Kontakt stehen.

***Abgrenzung — Daten, die wir im Auftrag verarbeiten.** Dieser Hinweis gilt nur für Verarbeitungen, für die wir selbst verantwortlich sind. Soweit wir im Rahmen von Webentwicklung, Hosting-Betreuung oder Wartung personenbezogene Daten im Auftrag eines Kunden oder einer Partneragentur verarbeiten (z. B. Daten von Website-Besuchern, Formularanfragen, Nutzerkonten oder Beschäftigtendaten auf der Website des Kunden), ist der jeweilige Kunde Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Wir handeln dann als Auftragsverarbeiter bzw. Unterauftragsverarbeiter auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO. Informationen zu diesen Verarbeitungen erhalten Sie beim jeweiligen Kunden.*

1. Verantwortlicher

thynk.media GmbH

Kaiserstraße 10b (im IT-Zentrum), 49809 Lingen (Ems)

Telefon: 0591 16268671 · E-Mail: info@thynk.media

Vertreten durch den Geschäftsführer Christian Schotte

Handelsregister: Amtsgericht Osnabrück, HRB 214655

2. Kontakt in Datenschutzfragen

Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten benannt, weil die gesetzlichen Voraussetzungen dafür (Art. 37 Abs. 1 DSGVO, § 38 Abs. 1 BDSG) nicht vorliegen. Für alle Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Christian Schotte, Geschäftsführer · E-Mail: cs@thynk.media · Telefon: 0591 16268671

Vertretung bei Abwesenheit: Stefan Blessing, E-Mail: sb@thynk.media.

3. Welche Daten wir verarbeiten und woher sie stammen

Wir verarbeiten insbesondere:

- Stammdaten: Name, Vorname, Anrede, Funktion bzw. Position, Unternehmen,
- Kontaktdaten: geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift,
- Kommunikationsdaten: Inhalte von E-Mails, Tickets, Telefonaten und Videokonferenzen, Termine,
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Angebote, Aufträge, Leistungsnachweise und Zeitaufwand, Rechnungen, Zahlungsinformationen und Bankverbindung,
- Zugangsdaten, soweit Sie uns Zugänge zu Systemen überlassen oder wir Ihnen Zugänge bereitstellen.

In der Regel erhalten wir die Daten von Ihnen selbst. Haben wir Ihre Daten nicht bei Ihnen erhoben (Art. 14 DSGVO), stammen sie von Ihrem Arbeitgeber bzw. Auftraggeber — etwa wenn eine Partneragentur oder ein Kunde Sie uns als Ansprechpartner benennt — oder aus öffentlich zugänglichen Quellen wie der Website Ihres Unternehmens.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Bearbeitung von Anfragen, Erstellung von Angeboten, Vertragsanbahnung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen); soweit Sie für Ihr Unternehmen handeln: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Durchführung von Verträgen: Webdesign, Webentwicklung, Hosting-Betreuung, Wartung, Support und Ticketbearbeitung, Projektkommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei Ansprechpartnern juristischer Personen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Zusammenarbeit mit Partneragenturen und Lieferanten	Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO
Zeiterfassung zum Projekt, Rechnungsstellung, Buchhaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO
Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 147 AO, § 257 HGB
Informationssicherheit, Schutz unserer Systeme und Konten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sind: die effiziente Kommunikation mit den Ansprechpartnern unserer Vertragspartner, wenn der Vertrag nicht mit Ihnen persönlich, sondern mit Ihrem Unternehmen besteht; eine geordnete Projekt- und Ticketorganisation; die Sicherheit unserer IT-Systeme; die Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen.

5. Einsatz von Künstlicher Intelligenz

Wir setzen in der Webentwicklung und in der Kommunikation KI-Systeme ein. Personenbezogene Daten geben wir nur in KI-Systeme ein, für die ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung besteht und bei denen die Eingaben nicht zum Training von Modellen verwendet werden; derzeit sind das Microsoft 365 Copilot und Anthropic Claude. Entscheidungen über Personen werden nicht mit Hilfe von KI vorbereitet oder getroffen. Einzelheiten regelt unsere KI-Richtlinie (Dokument 11.1); sie wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

6. Empfänger

Innerhalb der thynk.media GmbH erhalten nur die Beschäftigten Zugriff, die die Daten für die jeweilige Aufgabe benötigen. Alle Beschäftigten sind auf Vertraulichkeit verpflichtet.

Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), die für uns weisungsgebunden tätig sind:

Dienstleister	Zweck	Verarbeitungsort
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365: E-Mail, OneDrive, SharePoint, Teams, Copilot)	E-Mail, Dateiablage, Videokonferenz, KI-Assistenz	EU (EU-Datengrenze)
Mango Technologies, Inc. d/b/a ClickUp	Projekt- und Ticketmanagement	USA
Zoom Communications, Inc.	Videokonferenzen	USA
Zoho Corporation B.V. (Zoho Vault)	Verwaltung und befristete Freigabe von Zugangsdaten	EU (Amsterdam bzw. Dublin)
hundertzehn GmbH (MOCO)	Verwaltung von Kontaktdaten	Schweiz
Anthropic Ireland, Limited (Claude Team; Verarbeitung durch Anthropic PBC)	KI-Unterstützung bei Text und Code	USA
Hostinger International Ltd.	Hosting, Domain, E-Mail-Infrastruktur; Betrieb unseres Dokumenten-Management-Systems für Angebote und Aufträge	EU
Celonis, Inc. (Make)	Automatisierung interner Abläufe (Ticketfelder in ClickUp); keine Übermittlung von Kontaktdaten	EU (Zone eu2)
DATEV eG (DATEV Unternehmen Online)	Buchhaltung	Deutschland
Brevo (Sendinblue SAS)	Versand von Informations-Newslettern an Bestandskunden	EU

Weitere Empfänger, die in eigener Verantwortung handeln:

- unser Steuerberater Behnen • Hölscher • Partner Steuerberatungsgesellschaft mbB, Fiskediek 7, 49809 Lingen (Ems) (Buchhaltung, Jahresabschluss; Berufsgeheimnisträger),
- Kreditinstitute zur Abwicklung von Zahlungen (Sparkasse Emsland),
- Finanzbehörden und sonstige öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Pflicht besteht,
- bei Projekten mit Partneragenturen: die jeweilige Partneragentur bzw. deren Endkunde, soweit dies für die Projektabwicklung erforderlich ist,
- im Schadensfall unsere Berufshaftpflichtversicherung (HISCOX AG, München) sowie gegebenenfalls Rechtsberater.

7. Übermittlung in Drittländer

Einzelne Dienstleister haben ihren Sitz in den USA oder gehören zu Konzernen mit Sitz in den USA. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind:

- **Microsoft 365:** Verarbeitung innerhalb der EU-Datengrenze. Für etwaige Zugriffe aus den USA: Angemessenheitsbeschluss (EU-US Data Privacy Framework) bzw. Standardvertragsklauseln.
- **ClickUp:** Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.
- **Zoom:** Angemessenheitsbeschluss (EU-US Data Privacy Framework), ergänzend Standardvertragsklauseln.

- **moco:** Verarbeitung in der Schweiz auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO).
- **Anthropic:** Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO; eine Transfer-Folgenabschätzung liegt vor (Dokument 11.8).
- **Make (Celonis, Inc.):** Verarbeitung in der EU-Zone; für etwaige Zugriffe aus den USA Angemessenheitsbeschluss (EU-US Data Privacy Framework) bzw. Standardvertragsklauseln.

Eine Kopie der jeweiligen Garantien stellen wir auf Anfrage zur Verfügung (Kontakt unter Ziffer 2).

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Maßgeblich sind folgende Kriterien:

- Daten aus Anfragen und Angeboten löschen wir, wenn kein Vertrag zustande kommt und eine weitere Kommunikation nicht zu erwarten ist.
- Vertrags- und Projektdaten bleiben während der laufenden Zusammenarbeit gespeichert, weil sie für die Betreuung relevant sein können, und werden nach Vertragsende gelöscht, soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht.
- Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir 8 Jahre auf (§ 147 AO, § 257 HGB), Handels- und Geschäftsbriefe 6 Jahre, Jahresabschlüsse und Bücher 10 Jahre. Die Frist beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist.
- Zur Verteidigung gegen Ansprüche können einzelne Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert werden.

Die Einzelheiten regelt unser Aufbewahrungs- und Löschkonzept (Dokument 8.2).

9. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf

- Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO, siehe unten).

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Eine formlose Mitteilung an die unter Ziffer 2 genannte Adresse genügt.

***Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO.** Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist formfrei möglich, z. B. per E-Mail an cs@thynk.media.*

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

11. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die für Angebot, Vertragsdurchführung und Abrechnung erforderlichen Daten können wir jedoch keinen Vertrag schließen oder durchführen und nicht mit Ihnen als Ansprechpartner zusammenarbeiten.

12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

13. Änderungen

Wir passen diesen Hinweis an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder die eingesetzten Dienstleister ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter der in der E-Mail-Signatur verlinkten Adresse abrufbar.