

Liste der Unterauftragnehmer

Dokument	5.4 Anlage 2 zum AVV für Direktkunden (5.1) und zum Partner-AVV (5.2)
Auftragnehmer	thynk.media GmbH, Kaiserstraße 10b, 49809 Lingen (Ems)
Rechtsgrundlage	Art. 28 Abs. 2 und 4 DSGVO
Version	2.2
Stand	24. September 2026
Abruf	https://thynk.media/dokumente/thynk-media-unterauftragnehmer.pdf

Vorbemerkung

Die thynk.media GmbH setzt die nachfolgenden Dienstleister ein, die bei der Erbringung ihrer Leistungen personenbezogene Daten ihrer Auftraggeber verarbeiten können. Mit allen besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Änderungen kündigt die thynk.media GmbH ihren Auftraggebern mindestens 14 Tage vorher per E-Mail an (Ziffer 8.2 AVV).

Welche Dienstleister im Einzelfall tatsächlich Daten eines Auftraggebers verarbeiten, hängt vom Leistungsumfang ab. Läuft die Website im eigenen Hosting-Paket des Auftraggebers, ist dessen Hoster kein Unterauftragnehmer der thynk.media GmbH, sondern unmittelbar Vertragspartner des Auftraggebers; die Hosting-Anbieter unter Abschnitt 1 entfallen dann mit Ausnahme der Backup-Ablage bei ipCONN.

1. Hosting, Infrastruktur und Datensicherung

Unternehmen	Sitz	Leistung	Ort der Verarbeitung	Drittlandgarantie
Hostinger International Ltd.	61 Lordou Vironos, 6023 Larnaca, Zypern	Hosting von Kunden-Websites, tägliche Datensicherung, Domains, E-Mail; Betrieb des Monitoring-Tools der thynk.media GmbH	Europäische Union	für einzelne Unterauftragnehmer von Hostinger mit Sitz in den USA bzw. Kanada: EU-Standardvertragsklauseln (Ziffer 9.1 des Hostinger-DPA)
ipCONN GmbH	Kaiserstraße 10b, 49809 Lingen (Ems), Deutschland	Server für Hosting einzelner Kunden-Websites und Ablage der Website-Backups	Deutschland (Rechenzentrum der Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149 Köln, als deren Unterauftragnehmer)	entfällt

2. Büro-, Projekt- und Kommunikationsdienste

Unternehmen	Sitz	Leistung	Ort der Verarbeitung	Drittlandgarantie
Microsoft Ireland Operations Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown,	Microsoft 365: E-Mail, OneDrive/SharePoint, Teams, Copilot	EU-Datengrenze	für Zugriffe der Microsoft Corporation (USA): EU-US Data Privacy Framework sowie

	Dublin 18, Irland			Standardvertragsklauseln des Microsoft-DPA
Mango Technologies, Inc. (ClickUp)	350 Tenth Ave, Suite 500, San Diego, CA 92101, USA	Projekt- und Ticketmanagement, Ablage projektbezogener Unterlagen, einschließlich ClickUp AI (Abschnitt 3)	USA und weitere AWS-Regionen (EU-Datenhaltung in Irland nur mit kostenpflichtiger Zusatzoption)	EU-Standardvertragsklauseln laut ClickUp-DPA (Modul 2 und 3); Transfer-Folgenabschätzung liegt vor
Zoho Corporation B.V.	Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande	Zoho Vault: Passwortverwaltung und befristete Weitergabe von Zugangsdaten	Europäische Union (Rechenzentren Amsterdam bzw. Dublin)	EU-Standardvertragsklauseln für Zugriffe der Zoho-Gruppe außerhalb der EU
Zoom Communications, Inc.	San José, Kalifornien, USA	Videokonferenzen einschließlich Bildschirmfreigabe	USA; EU-Rechenzentren für Meeting-Daten bei berechtigten Bezahlkonten	EU-US Data Privacy Framework; ergänzend EU-Standardvertragsklauseln

3. Systeme künstlicher Intelligenz

Unternehmen	Sitz	Leistung	Ort der Verarbeitung	Drittlandgarantie
Anthropic Ireland, Limited	Dublin, Irland (Verarbeitung durch Anthropic PBC, USA)	Claude (Team-Lizenz): Text, Analyse, Softwareentwicklung	USA	EU-Standardvertragsklauseln (Anthropic-DPA); Transfer-Folgenabschätzung liegt vor
Microsoft (siehe Abschnitt 2)		Microsoft 365 Copilot	EU-Datengrenze; Flex Routing deaktiviert, Drittanbieter-Modelle nicht aktiviert	siehe Abschnitt 2
Mango Technologies, Inc. (ClickUp AI)	350 Tenth Ave, Suite 500, San Diego, CA 92101, USA	KI-Funktionen in ClickUp: Zusammenfassen, Formulieren, Suchen in Tickets und Dokumenten. Weitere Unterauftragsverarbeiter von ClickUp dafür: Anthropic (Claude), OpenAI, Microsoft Azure AI Foundry, Google (Gemini), AssemblyAI (Transkription) sowie weitere technische Dienstleister, alle USA; vollständige Liste: https://clickup.com/dpa/subprocessors	USA	EU-Standardvertragsklauseln laut ClickUp-DPA; Transfer-Folgenabschätzung liegt vor
Celonis (Make)	Celonis SE, München, bzw. Celonis, Inc., New York, laut DPA	Prozessautomatisierung	Europäische Union (Zone eu2)	EU-US Data Privacy Framework (Celonis, Inc.) und EU-Standardvertragsklauseln als Auffangregelung im

				DPA
--	--	--	--	-----

Die Anbieter verwenden Kundendaten nach ihren Vertragsbedingungen nicht zum Training ihrer Modelle. Bei ClickUp AI werden die Bild- und Videogeneratoren, die ClickUp über Anbieter mit Sitz in China anbindet (Kling, Seedance), für Kundendaten nicht genutzt. Systeme, die bei thynk ausschließlich ohne personenbezogene Daten genutzt werden, sind keine Unterauftragnehmer und daher hier nicht aufgeführt. Dazu gehören Bild-, Video- und Audiogeneratoren, ChatGPT und Gemini.

4. Website-Dienste

Unternehmen	Sitz	Leistung	Ort der Verarbeitung	Drittlandgarantie
CleanTalk Inc.	711 S Carson Street, Suite 4, Carson City, NV 89701, USA	Spamschutz für Formulare und Kommentare auf Kunden-Websites	USA	EU-US Data Privacy Framework
Hans Soldan GmbH (eRecht24)	Berthold-Beitz- Boulevard 461, 45141 Essen, Deutschland	Bereitstellung von Rechtstexten für Kunden-Websites	Deutschland	entfällt

5. Keine Unterauftragnehmer

Die folgenden Dienstleister sind **keine** Unterauftragnehmer im Sinne des AVV, weil sie keine Daten der Auftraggeber in deren Auftrag verarbeiten, sondern nur Daten der thynk.media GmbH selbst oder als eigene Verantwortliche tätig werden: hundertzehn GmbH (MOCO, Kontaktdaten), DATEV eG, Behnen • Hölscher • Partner Steuerberatungsgesellschaft mbB (Steuerberater), Sparkasse, Telekom Deutschland GmbH (Festnetz und Internet). Das Dokumenten-Management-System und das Monitoring-Tool sind eigene Anwendungen der thynk.media GmbH und laufen bei den oben genannten Hosting-Anbietern.