

Wartungs- und Pflegevertrag

für Websites und Web-Projekte der **thynk.media GmbH** (nachfolgend „Agentur“)

1. Vertragsgegenstand

1.1 Gegenstand dieses Vertrags sind fortlaufende Wartungs-, Pflege- und Betreuungsleistungen für die vom Auftraggeber betriebene Website bzw. den Online-Shop (nachfolgend „System“).

1.2 Die Leistungen dienen der **technischen Aktualität, Funktionsfähigkeit, Sicherheit und grundlegenden rechtlichen Pflege** des Systems. Ein bestimmter wirtschaftlicher, rechtlicher oder technischer Erfolg wird nicht geschuldet.

1.3 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus diesem Vertrag sowie ggf. ergänzenden Leistungsbeschreibungen.

2. Leistungsumfang der Wartung

Die Agentur erbringt im Rahmen dieses Vertrags insbesondere folgende Leistungen:

2.1 Technische Updates

- Regelmäßige Updates des eingesetzten Content-Management-Systems (CMS)
- Updates von Modulen, Plugins, Themes und Erweiterungen
- Prüfung der Kompatibilität nach Updates

2.2 Funktionsprüfung

- Regelmäßige Überprüfung grundlegender Funktionalitäten der Website / des Shops
- Sichtprüfung zentraler Seiten und Kernfunktionen

2.3 Monitoring

- Überwachung der Erreichbarkeit der Website
- Überprüfung der Gültigkeit und Funktion von SSL-Zertifikaten
- Reaktion auf erkannte technische Auffälligkeiten im Rahmen des Wartungsvertrags

2.4 Rechtlich-technische Pflege

- Anpassungen an Impressum und Datenschutzerklärung aufgrund **neuer rechtlicher Vorgaben**, soweit diese:
 - technisch umsetzbar sind und
 - keine individuelle Rechtsberatung erfordern

Eine rechtliche Prüfung oder Haftung für die inhaltliche Richtigkeit rechtlicher Texte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

2.5 Lizenzen & Drittanbieter-Module

- Vorfinanzierung bzw. Auslage von Lizenzkosten für Drittanbieter-Module, insbesondere (nicht abschließend):
 - Cookie-Consent-Tools
 - BfSG-Plugins
 - PageBuilder-Tools
 - SEO-Tools
 - Webseiten-Firewalls

Weitere Lizenz-Kosten werden dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

2.6 Domain- & Systemangelegenheiten

- Unterstützung bei Domain-bezogenen Maßnahmen (z. B. Verlängerung, technische Anpassungen)
- Koordination mit Hosting- oder Domainanbietern im Rahmen der technischen Betreuung

2.7 Support & Kommunikation

- Telefonischer Support im üblichen Geschäftszeitenrahmen der Agentur
- Versand von Informations-Newslettern zu:
 - sicherheitsrelevanten Themen
 - technischen Neuerungen
 - rechtlichen Änderungen mit Webseitenbezug

3. Nicht geschuldete Leistungen

3.1 Nicht Bestandteil dieses Wartungsvertrags sind insbesondere:

- inhaltliche Änderungen an Seiten oder Produkten
- gestalterische Anpassungen
- Neuentwicklungen oder Funktionserweiterungen
- individuelle rechtliche Beratung
- Suchmaschinenoptimierung oder Marketingmaßnahmen

3.2 Solche Leistungen bedürfen einer gesonderten Beauftragung und Vergütung.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

4.1 Der Auftraggeber stellt der Agentur alle erforderlichen Zugänge, Informationen und Berechtigungen zur Verfügung.

4.2 Der Auftraggeber bleibt für die **rechtliche Zulässigkeit der Inhalte** verantwortlich.

4.3 Unterlässt der Auftraggeber erforderliche Mitwirkungen, ist die Agentur von der Leistungspflicht befreit, solange die Mitwirkung nicht erfolgt.

5. Datenschutz

5.1 Sofern im Rahmen der Wartung personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage eines **separaten Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO**.

5.2 **Ohne wirksamen AV-Vertrag erfolgt keine produktive Datenverarbeitung.**

5.3 Der Auftraggeber bleibt Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

6. Vertragslaufzeit und Kündigung

6.1 Der Vertrag wird mit einer **Mindestlaufzeit von 12 Monaten** geschlossen.

6.2 Er verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von **3 Monaten zum Laufzeitende** in Textform gekündigt wird.

6.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Vergütung und Abrechnung

7.1 Die Vergütung für Wartungs- und Pflegeleistungen ist **jeweils für 12 Monate im Voraus** zu zahlen.

7.2 Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus zu Beginn der jeweiligen Vertragslaufzeit.

7.3 Eine anteilige Rückerstattung bei vorzeitiger Vertragsbeendigung ist ausgeschlossen, sofern die Kündigung nicht aus wichtigem Grund erfolgt, den die Agentur zu vertreten hat.

7.4 Lizenz- und Drittanbieter-Kosten werden zusätzlich berechnet.

8. Haftung

8.1 Die Agentur haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

8.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Agentur nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

8.3 Die Haftung ist der Höhe nach auf die **jährliche Wartungsvergütung** begrenzt.

8.4 Eine Haftung für:

- entgangenen Gewinn
- Produktionsausfälle
- mittelbare Schäden

ist ausgeschlossen.

8.5 Für Datenverluste haftet die Agentur nur in dem Umfang, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung vermeidbar gewesen wäre.

9. Haftungsfreistellung

Der Auftraggeber stellt die Agentur von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus der Nutzung, dem Betrieb oder den Inhalten der Website bzw. des Shops resultieren.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.

10.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.3 Gerichtsstand ist der Sitz der Agentur.

10.4 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: 01.01.2026

thynk.media GmbH